



• Weil der Markteintritt  
nur der Anfang ist.

## Globale Aftermarket Services für proaktiven Support während des gesamten Produktlebenszyklus.

Mit der Markteinführung Ihres Produkts ist das Endziel noch lange nicht erreicht. Der Erfolg Ihres Produktes hängt davon ab, wie gut es die Anforderungen Ihrer Kunden erfüllt. Wir, bei Plexus verstehen, dass Aftermarket Services für Ihre Marke sowie für den Ruf Ihres Unternehmens entscheidend sind. Unsere Lösungen sind darauf ausgelegt, Ihnen alle notwendigen Aftermarket Services zur Verfügung stellen zu können – von der Markteinführung bis zum End-of-Life. Bei Plexus finden Sie ein globales Team an Experten, das Sie voll und ganz dabei unterstützt, Markentreue aufzubauen und Kundenerfahrung zu verbessern. Unser Ziel ist es, die Lebensdauer Ihres Produkts zu verlängern. Dabei sind wir ein zuverlässiger Partner, wenn es darum geht, für Sie am Markt einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen.

### • Den Produktwert erhöhen.

Wir bieten kundenspezifische Aftermarket Services-Lösungen, die darauf ausgerichtet sind, den Lebenszyklus Ihrer Produkte zu verlängern, Kosten zu reduzieren und die Integrität Ihrer Marke zu erhalten. Wir legen von Anfang an den Fokus auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden. Auf diese Weise können wir Ihr Produkt gezielt unterstützen, um seinen Wert zu stärken, Ausfallzeiten zu reduzieren und die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

### • Agilität und Flexibilität.

Wir passen unsere Aftermarket Services Ihren Anforderungen an – unabhängig davon, ob sich die Zusammenarbeit über die gesamte Produktentwicklung oder nur über einzelne Prozesse erstreckt. Gemeinsam gehen wir proaktiv Herausforderungen an und erarbeiten agile Lösungen, die sich den wechselnden Anforderungen und Marktveränderungen anpassen. Dank einer engen Abstimmung mit unseren global aufgestellten Fertigungsressourcen verfügen wir über das Equipment, die Prozesse und die Strukturen, um hoch flexible Lösungen zu realisieren.

### • Integration der Entwicklung.

Unsere Aftermarket Services sind eng mit unserer Engineering-Expertise verknüpft. Wir arbeiten abteilungsübergreifend und können so Herausforderungen, die nach der Markteinführung eines Produkts auftreten, schnell lösen. Die Integration mit der Entwicklung erlaubt es uns, die Lebensdauer Ihrer Produkte wirksam durch zielgerichteten Support und Re-Design zu verlängern – für höhere Performance und Zuverlässigkeit.

...



DESIGN UND  
ENTWICKLUNG



SUPPLY CHAIN-  
LÖSUNGEN



NEUE  
PRODUKTEINFÜHRUNG



FERTIGUNG



AFTERMARKET  
SERVICES

# Intelligente, reaktionsschnelle Unterstützung für Sie und Ihr Produkt über den gesamten Lebenszyklus.

Von Produkt-Upgrades über Garantieleistungen, Ersatzteilmanagement, Leihgeräte bis hin zu Wiederverwertung – wir unterstützen Sie über den gesamten Produktlebenszyklus, und ermöglichen Ihnen diesen zu verlängern sowie Kosten zu senken. Egal in welchem Umfang Sie mit uns zusammenarbeiten, werden Sie schnell feststellen, warum wir den Ruf eines hervorragenden Aftermarket Services-Anbieters besitzen. Selbst in komplexen und stark regulierten Umgebungen sind wir in der Lage unterschiedlichste Produkte und Technologien zu unterstützen.

## Integrierte Aftermarket Services-Lösungen

### Distributionsmanagement

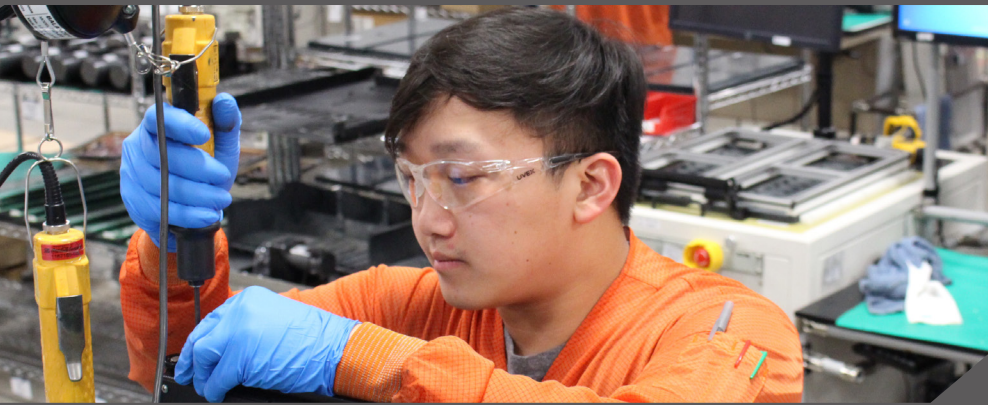
- Auftrags-, Bestands- und Transportmanagement
- Kommissionierung, Verpackung und Versand
- Configure to Order (CTO)
- Direkte Auftragsabwicklung (DOF)

### Bauteile-Planung

- Planung und Prognose
- Bauteil-Verfügbarkeit
- Last-Time-Buy (LTB)
- End-of-Life (EOL)
- Überschuss/Obsoleszenz (E&O)

### Depot-Reparatur

- Debugging L3 L4
- Nacharbeit/Reparatur/Prüfung
- IPC 7711, 7721 und 610 zertifizierte Techniker
- RoHS und Nicht-RoHS Konformität



## Technische Expertise

- Rückwärtslogistik
  - Logistikmanagement
  - Lagerhaltung und Fulfillment
    - Kommissionierung und Endmontage (CTO)
  - Bestandsmanagement
  - Ersatzteilnetzwerk-Management
    - DC, RDC und FSLs

- Ersatzteilmanagement
  - Ersatzteilplanung
  - Ersatzteileinkauf und Beschaffung
  - Ersatzteil-End-of-Life-Management
    - Last-Time-Buy-Management
  - Alternativ- und Ersatz-Management
  - Bauteilentwicklung
  - Harvesting und Bauteile-Rezertifizierung

- Depot-Reparatordienste
  - RMA-Screening und Validierung
  - Fehlersuche/Troubleshooting
  - Nacharbeit und Reparatur
  - Überholung
  - Upgrades
  - Produktprüfung
  - Fehleranalyse

- Recycling und Anlagenwiederverwendung
- Ressourcen und Zertifizierungen
  - Medizingeräte-Service nach FAA Klasse I, II und III
  - Elektronik-Service für kleine bis mittlere Stückzahlen/ Low-to-High-Mix

- Fehleranalyse, Diagnose und Reparatur/Nacharbeit bei komplexen Baugruppen und Modulen
- FAR 145 Reparatur-Station
- Kundenspezifische Supply Chain-Lösungen für Ersatzteile
- Lean-Six-Sigma-Kultur

## Regulatorische Expertise & Compliance

- ISO 9001
- ISO 14001
- Nadcap
- ANSI/ESD S20.20
- AS9100
- ITAR
- ISO13485
- FAR145

Bereit für den ersten Schritt? Kontaktieren Sie unser Aftermarket Services-Team unter [plexus.com/contact](https://plexus.com/contact) oder der nachfolgend genannten Telefonnummer.

AMERIKA  
+1 877 733 7260

EUROPA  
+44 (0)1506 637 997

ASIEN-PAZIFIK  
+604 632 5252

PLEXUS.COM

