

Nilai-Nilai Kita



Tumpuan Terhadap Pelanggan

Kita berdedikasi terhadap Pelanggan dalaman dan luaran kita dan berusaha kuat untuk membantu mereka berjaya. Kita memenuhi dan menguatkan kejayaan mereka, memahami keperluan mereka dan mengiktiraf bahawa kejayaan kita ialah hasil daripada kejayaan Pelanggan kita.



Perhubungan dan Kerja Berpasukan

Kita menghargai pembinaan perhubungan dan bekerja dengan bekerjasama. Perhubungan memerlukan sikap saling menghormati, keikhlasan, rendah diri dan keramahan. Perhubungan yang positif menggalakkan kepercayaan dan kerja berpasukan. Kerja berpasukan diperlukan untuk membina syarikat yang hebat.



Kecemerlangan

Dengan dorongan dan tenaga, kita berusaha untuk memperoleh hasil yang berjaya dan untuk menjadi luar biasa dalam setiap perkara yang kita lakukan. Kita tidak menerima kesederhanaan dan terus berusaha untuk memperbaiki diri. Kita tidak mengambil kira siapa yang menerima pujian untuk kejayaan, kita tidak dimotivasikan oleh promosi diri.



Komunikasi Terbuka

Kita menyampaikan pendapat dan idea kita secara terbuka dan telus, menghargai yang lain yang berbuat demikian dan melibatkan diri dalam perbincangan yang membina. Apabila keputusan dibuat, kita menyokong keputusan tersebut secara terbuka dan aktif.



Integriti

Kita mengekalkan standard etika yang tinggi. Kita jujur dan adil dalam semua aspek pekerjaan kita, memperlakukan yang lain dengan bermaruah dan hormati dan memenuhi kewajipan kita sebagai rakyat dan pekerja yang bertanggungjawab. Kita menghargai reputasi peribadi kita dan reputasi Plexus. Kita mengiktiraf bahawa reputasi adalah kritikal kepada kejayaan kita.

Tingkah Laku Kepimpinan Kita



Mengutamakan Pekerja Kita

Dalam mengejar kecemerlangan, kita memupuk dan mengembangkan pekerja kita. Kita mengharap dan memberi ganjaran kepada prestasi tinggi dan menumpukan perhatian kepada penurunan prestasi dengan mendesak, terus terang dan empati. Kita menerima dan memberikan maklum balas dengan rasa rendah diri dan kepentingan yang ikhlas untuk terus memperbaiki. Kita menghargai sifat keperibadian, kesungguhan dan kemahiran intelektual selain daripada pengalaman dan tidak mengorbankan kualiti ini untuk pengalaman.



Menyelesaikan Masalah

Kita menjangka, mengenal pasti, memperakui dan mengambil inisiatif untuk menyelesaikan masalah. Ketika menyelesaikan masalah, kita memeriksa fakta dengan teliti, menggunakan pengetahuan lain, menjangkakan akibat yang berterusan untuk merealisasikan hasil yang berkesan. Kita memperakui dan mempelajari daripada kesalahan kita dan kekal kuat apabila menghadapi halangan yang paling mencabar. Kita membantu dan memberi inspirasi kepada yang lain untuk menyelesaikan masalah. Apabila penyelesaian dicapai, kita melaksanakannya dengan segera.



Bersikap Berani

Kita menangani masalah pelanggan, isu orang, halangan organisasi dan situasi yang sukar dengan cepat dan secara terus, tetapi masih mementingkan kesensitifan dan. Kita tidak merasionalkan kelewatan terhadap perkara ini. Kita mewujudkan persekitaran yang baik untuk membentuk keberanian melalui pengiktirafan, menggalakkan dan menyokong kelakuan yang berani.



Inovasi

Kita mencabar status quo, mempertimbangkan idea baru daripada mana-mana sahaja dan tidak pernah berpuas hati dengan kejayaan. Kita mengambil risiko yang diukur. Kita berusaha untuk memahami dan membantu yang lain yang mengambil risiko yang diukur.



Menjadi Strategik

Kita memahami strategi Plexus, mewujudkan rancangan dan matlamat pelengkap dan berusaha untuk memahami bagaimana kita dan pasukan kita boleh membuat perubahan. Kita berusaha untuk memenuhi matlamat jangka pendek di samping mengingati keperluan jangka panjang. Kita membuat keputusan dan mengejar peluang yang membawa kepada kejayaan jangka panjang.